

<b>РАССМОТРЕНО</b> Педагогическим советом	<b>ПРИНЯТО</b> Председатель Управляющего совета _____ Ю. С. Дроздова	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> Директор МБОУ СОШ №3
Протокол № 1 от 29.08.2019	Протокол № 1 от 30.08.2019	Приказ № 209-од от 02.09.2019

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)**

#### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» (далее – учреждение) и их родителей (законных представителей).

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей, адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и всё образовательное учреждение.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, факультативных и индивидуально-групповых занятий, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- даёт возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или учреждения в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми участниками образовательных отношений;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;
- даёт возможность учреждению учитывать семью как ресурс для совместного развития;
- даёт возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательных отношений – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический совет.

#### **II. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), тенденциях его изменений и их причинах;

- обоснованное формирование часть учебного плана учреждения, формируемой участниками образовательных отношений, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;

- принятие своевременных управленческих решений администрацией учреждения;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в учреждении.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);

- разработка методик (анкет) изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), соответствующих каждой параллели классов;

- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) на предстоящий учебный год;

- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);

- определение возможностей учреждения в реализации потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей);

- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) деятельностью учреждения.

### **III. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с возможностями учреждения в их реализации на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования имеют разную специфику – как и сами потребности. Если на уровне начального общего и основного общего образования в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося (законные представители), то к уровню среднего общего образования это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Уровни образования обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования учреждения определяется взаимодействием участников образовательных отношений и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет учреждение при переходе на следующий уровень обучения, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

3.1.3. В случае если учебный предмет, выбираемый обучающимися и их родителями (законными представителями) изучается не один год в пределах одного уровня общего образования, то мониторинг возможен только в начале изучения этого предмета.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы учреждения;

- выявление личностных запросов каждого обучающегося и его родителя (законного представителя) в каждом классе на каждом уровне обучения;

- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС);

- приведение образовательной системы учреждения в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;

- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) включает в себя:

3.3.1. Мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария (*Приложение 1, 2, 3, 4*).

3.3.2. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).

Родительский комитет каждого класса заполняет протокол результатов обработки анкет, знакомит родителей (законных представителей) учащихся класса с результатами анкетирования на родительском собрании и передает выписку из протокола родительского собрания (*Приложение 5 – образцы выписки из протокола*) заместителю директора.

3.3.3. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательных отношений.

Часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений школы, формируется в соответствии с выбором родителей (законных представителей) обучающихся школы.

3.4. Деятельность педагогического коллектива учреждения в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы учреждения с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года по следующему алгоритму:

**Алгоритм изучения образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей)**

Содержание деятельности	Классы	Форма изучения	Ответственный
<b>I. Прогностический этап сентябрь - апрель</b>			
<b>1. Выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)</b>			
- распределение часов части учебного плана учреждения, формируемой участниками образовательных отношений (выбор учебных предметов, курсов и дисциплин, факультативных курсов, курсов индивидуально-групповых занятий) ( <i>Приложение 1</i> )	4-11 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по УР
- выбор модуля курса ОРКСЭ ( <i>Приложение 2</i> )	3 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УР
- выбор профильных предметов, элективных курсов ( <i>Приложение 1</i> )	9, 10 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по УР
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования ( <i>Приложение 3</i> )	1-11 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по УР, ВР
- удовлетворенность обучающихся и	1-11 классы	Анкетирование уча-	Заместитель директо-

их родителей (законных представителей) образовательной деятельностью учреждения ( <i>Приложение 4</i> )		щихся, родителей	ра по УР
<b>2. Формирование образовательных услуг:</b>			
2.1. Разработка учебного плана, плана внеурочной деятельности	1-11 классы	Анализ запросов	Заместитель директора по УР
2.2. Разработка программ учебных предметов, курсов и дисциплин, факультативных курсов, курсов индивидуально-групповых занятий	1-11 классы	-	Заместитель директора по УР
2.2. Разработка программ для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1-11 классы	-	Заместитель директора по ВР, УР
<b>II. Организационный этап апрель-август</b>			
1. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о возможностях учреждения	1-11 классы	Школьный сайт, презентации кружков, «рекламная кампания»	Заместители директора по УР и ВР
2. Утверждение учебных планов			Директор
3. Утверждение планов внеурочной деятельности			Директор
4. Утверждение программ дополнительного образования			Директор
5. Формирование профильных классов, разработка индивидуальных учебных планов			Заместитель директора по УР
6. Утверждение рабочих программ			Директор
<b>III. Практический этап сентябрь-май</b>			
1. Реализация программ изучения учебных предметов, курсов и дисциплин			Учителя
2. Реализация программ внеурочной деятельности			Учителя, педагог-психолог, учитель-логопед
3. Реализация программ дополнительного образования			Педагоги дополнительного образования
4. Анализ эффективности и результативности используемых программ.			Директор, заместители директора по УР и ВР

	<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ГОРОДА БИЙСКА АЛТАЙСКОГО КРАЯ Алтайский край, г. Бийск, пер. Липового, 74/3, тел/факс: 8 (3854) 43-52 -90 e-mail: <a href="mailto:bschool3@mail.ru">bschool3@mail.ru</a></p>
---	--

**Уважаемые родители!**

Вам предлагается выбрать учебный предмет для изучения Вашим ребенком в \_\_ классе. Отметьте Ваш выбор любым значком. Цифрами обозначено количество часов в неделю

Предмет	Кол-во часов в неделю	Выбор родителей

Администрация МБОУ «СОШ №3» г. Бийска.

	<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ГОРОДА БИЙСКА АЛТАЙСКОГО КРАЯ Алтайский край, г. Бийск, пер. Липового, 74/3, тел/факс: 8 (3854) 43-52 -90 e-mail: <a href="mailto:bschool3@mail.ru">bschool3@mail.ru</a></p>
---	--

**Уважаемые старшеклассники!**

Вам предлагается выбрать учебный предмет для изучения Вами в 10 (11) (социально-экономическом, технологическом, естественнонаучном) классе. Отметьте Ваш выбор любыми значками. Цифрами обозначено количество часов в неделю.

Название предмета	Кол-во часов	Отметка о выборе

Администрация МБОУ СОШ №3 г. Бийска

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

Ознакомлен с выбором и согласен \_\_\_\_\_ Ф.И.О. родителя (законного представителя)

Директору МБОУ СОШ № 3  
Т. М. Лабуренко

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Заявление  
по выбору одного из 6 модулей комплексного курса  
«Основы религиозных культур и светской этики»**

Мы, родители (законные представители) учащегося \_\_\_\_\_ «\_\_\_» класса образовательного учреждения \_\_\_\_\_ (Ф.И. ре-

бёнка), из предлагаемых на выбор модулей комплексного учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»:

«Основы православной культуры»,

«Основы исламской культуры»,

«Основы буддийской культуры»,

«Основы иудейской культуры»

«Основы мировых религиозных культур»,

«Основы светской этики»

выбираем для своего ребёнка изучение модуля:

\_\_\_\_\_  
Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
(расшифровка)



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3  
 ГОРОДА БИЙСКА АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
 Алтайский край, г. Бийск, пер. Липового, 74/3, тел/факс: 8 (3854) 43-52 -90  
 e-mail: [bschool3@mail.ru](mailto:bschool3@mail.ru)

**Анкета  
 выбора курса внеурочной деятельности**

\_\_\_\_\_ классы  
 \_\_\_\_\_ учебный год

Уважаемые родители!

ФИ обучающегося, класс \_\_\_\_\_

Вам предлагается выбрать курсы внеурочной деятельности, которые Ваш ребёнок будет посещать в \_\_\_\_\_ учебном году. Ваши ответы помогут нам лучше организовать внеурочную деятельность.

Отметьте Ваш выбор любым значком.

Направления внеурочной деятельности	Курсы внеурочной деятельности	Отметка о выборе
<i>Спортивно-оздоровительное</i>		
<i>Духовно-нравственное</i>		
<i>Социальное</i>		
<i>Общеинтеллектуальное</i>		
<i>Общекультурное</i>		

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
 (подпись) (расшифровка)

**Анкета для родителей (законных представителей)**  
**Тема: «Удовлетворённость качеством образования».**

№	Показатели/Индикаторы	Да	Нет
1	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации</b>		
	- общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);		
	- удобством и состоянием школьной мебели в классах;		
	- медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);		
	- качеством питания в школьной столовой;		
	- оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;		
	- благоустройством школьной территории;		
	- уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).		
2	<b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
	<b>- учебная деятельность:</b> а) качество преподавания учебных предметов в школе Назовите учебные предметы, качество преподавания которых Вас не удовлетворяет _____ Укажите причину _____		
	б) объективность и своевременность оценивания результатов обучения Вашего ребенка		
	в) своевременность информации об учебных успехах и поведении Вашего ребенка		
	г) нагрузка домашним заданием		
	- воспитательная работа в классе (классные часы, праздники, проекты, экскурсии и пр.);		
	- дополнительное образование: кружки, секции (формы деятельности, разнообразие, график занятий);		
3	<b>Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать для повышения качества образования в нашей школе?:</b> _____ _____ _____		

**Выписка из протокола родительского собрания \_\_\_\_ «\_\_\_\_» класса  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»**

Результаты выбора родителями (законными представителями) учащихся \_\_\_\_ «\_\_\_\_» класса учебных предметов:

Название предмета	Число учащихся (число цифрами и письменно)

Дата «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Классный руководитель  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

Председатель родительского комитета класса  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

**Выписка из протокола родительского собрания \_\_\_\_ «\_\_\_\_» класса  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»**

Результаты выбора родителями (законными представителями) учащихся \_\_\_\_ «\_\_\_\_» класса курсов внеурочной деятельности:

Название предмета	Число учащихся (число цифрами и письменно)

Дата «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Классный руководитель  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

Председатель родительского комитета класса  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

**Выписка из протокола родительского собрания \_\_\_\_ «\_\_\_\_» класса  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»**

Результаты выбора родителями (законными представителями) обучающихся \_\_\_\_ «\_\_\_\_» класса модулей комплексного курса «Основы религиозных культур и светской этики»:

<b>Название модуля</b>	<b>Число учащихся (число цифрами и письменно)</b>
Основы православной культуры	
Основы исламской культуры	
Основы буддийской культуры	
Основы иудейской культуры	
Основы мировых религиозных культур	
Основы светской этики	

Дата « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Классный руководитель

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

Председатель родительского комитета класса

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

**Лист сводной информации**

о результатах выбора родителями (законными представителями)  
обучающихся модулей комплексного учебного курса  
«Основы религиозных культур и светской этики»  
на \_\_\_\_\_ учебный год

<b>Название модуля</b>	<b>Число обучающихся (число цифрами и письменно)</b>
Основы православной культуры	
Основы исламской культуры	
Основы буддийской культуры	
Основы иудейской культуры	
Основы мировых религиозных культур	
Основы светской этики	

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Директор МБОУ СОШ № 3 \_\_\_\_\_ /ФИО/

Председатель Управляющего Совета \_\_\_\_\_ /ФИО/

**Итоговая таблица**

Тема: «Удовлетворённость качеством образования \_\_\_\_\_».

Класс \_\_\_\_\_

Кол-во человек, принявших участие в анкетировании \_\_\_\_\_

№	Показатели/Индикаторы	Кол-во родителей, ответивших утвердительно (да)
1	<p><b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);</li> <li>- удобством и состоянием школьной мебели в классах;</li> <li>- медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);</li> <li>- качеством питания в школьной столовой;</li> <li>- оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;</li> <li>- благоустройством школьной территории;</li> <li>- уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</li> </ul>	
2	<p><b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b></p>	
	<p><b>- учебная деятельность:</b></p> <p>а) качество преподавания учебных предметов в школе            Назовите учебные предметы, качеством преподавания которых Вас не удовлетворяет _____            Укажите причину _____            _____            _____</p>	
	<p>б) объективность и своевременность оценивания результатов обучения Вашего ребенка</p>	
	<p>в) своевременность информации об учебных успехах и поведении Вашего ребенка</p>	
	<p>г) нагрузка домашним заданием</p>	
	<p>- воспитательная работа в классе (классные часы, праздники, проекты, экскурсии и пр.);</p>	
	<p>- дополнительное образование: кружки, секции (формы деятельности, разнообразие, график занятий);</p>	
3	<p><b>Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать для повышения качества образования в нашей школе?:</b> _____            _____            _____            _____            _____</p>	

**В пункте 2а, указать предметы, преподаванием которых не удовлетворены и причины.  
 В пункте 3, указать часто повторяемые варианты ответа**